

Política de Privacidad, Seguridad y Propiedad Intelectual

1. La información de los datos personales como nombres, direcciones, contactos, etc., solo se almacena con el fin de brindar un mejor servicio.
2. No tienen fines de comercialización con terceros.
3. Contamos con sistemas probados para evitar el acceso por terceros.
4. No almacenamos datos referentes a medios de pago.
5. Gran Azul protege la información personal de sus clientes y no comparte datos con terceros sin autorización.
6. Todos los derechos de propiedad intelectual, como logotipos y diseños, pertenecen a Gran Azul.

Rescisión de Relaciones

Gran Azul puede rescindir relaciones comerciales con clientes que no cumplan con los términos establecidos o en casos de abuso de los servicios.

El cliente puede rescindir la relación notificando previamente a Gran Azul.

Políticas de Devoluciones y Cancelaciones

- En caso de discrepancias, ya sea por diferencias en pesos, cantidades, precios, imposibilidad de envío, errores de transcripción tipográfica u otras detectadas en cualquier paso de la operación, se pondrá a disposición del cliente la opción de aceptar, modificar o cancelar la orden, reembolsando o cobrando las diferencias emanadas del ajuste.
- Los reembolsos se realizarán al mismo origen y forma del pago ejecutado, salvo otro mutuo acuerdo.
- A partir de la notificación de las discrepancias, Gran Azul cuenta con 2 días hábiles para procesar la compra.
- El cliente dispone de 7 días calendario para modificar, aceptar o cancelar la orden. A partir de este periodo, Gran Azul (si hay inacción del cliente) procederá a la cancelación de la orden, reintegrando el monto pagado a la cuenta de origen.
- Los artículos que a partir de los 10 días calendario posteriores a la fecha estimada de entrega no hayan arribado a las instalaciones de Gran Azul en Estados Unidos, se pondrá a disposición del cliente la opción de cancelar o reemplazar el producto.
- Gran Azul contará con 10 días hábiles para ejecutar la devolución del dinero, independientemente del tiempo que tome la entidad financiera para hacerla efectiva.

- El cliente contará con la opción de dejar el monto a devolver en depósito para futuras compras.

Reclamaciones

Las reclamaciones derivadas de errores (como los mencionados anteriormente), de terceros o propios no superarán bajo ningún concepto el monto abonado por el cliente referente a la ordende referencia.

Bajo ningún concepto, Gran Azul se responsabilizará por eventuales daños y perjuicios deninguna índole derivados de los posibles errores.

En caso de detectarse algún daño o error en la mercancía entregada, en cualquier proceso en el territorio de Estados Unidos, se comunicará al cliente y se procederá al reembolso del 100% del pago, siempre y cuando el proveedor acepte devoluciones.

Para el resto de los países, las devoluciones y/o garantías estarán sujetasa las normas de cada cual, ya sean del vendedor o fabricante.

El movimiento de productos está sujeto a las normas y procedimientos de cada país. Gran Azul es ajeno alas incidencias que se puedan presentar derivadas de dichas regulaciones.

Servicios de mensajería por telefonía móvil (SMS):

Nos comprometemos a proteger su privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de mensajería o sus datos personales, contáctenos en info@granazul.com o al +13055219554.

Sus datos no se transferirán a organizaciones externas.

Tiene derecho a darse de baja de nuestras campañas de mensajería en cualquier momento. Para ello, siga estas instrucciones:

Responda a cualquier mensaje con la palabra "STOP" para darse de baja de futuras comunicaciones.

También puede contactarnos directamente en info@granazul.com o al +13055219554 para solicitar la baja de nuestra lista de mensajería.

Privacy, Security and Intellectual Property Policy

1. Personal data such as names, addresses, contact details, etc., is only stored for the purpose of providing a better service.
2. It is not used for marketing purposes with third parties.

3. We have proven systems in place to prevent access by third parties.
4. We do not store data relating to payment methods.
5. Gran Azul protects its customers' personal information and does not share data with third parties without authorization.
6. All intellectual property rights, such as logos and designs, belong to Gran Azul.

Termination of Relationships

Gran Azul may terminate business relationships with customers who do not comply with the established terms or in cases of abuse of services.

The customer may terminate the relationship by giving prior notice to Gran Azul.

Return and Cancellation Policies

- In the event of discrepancies, whether due to differences in weight, quantity, price, inability to ship, typographical errors, or other errors detected at any stage of the transaction, the customer will be given the option to accept, modify, or cancel the order, with any differences resulting from the adjustment being refunded or charged.
 - Refunds will be made to the same source and form of payment used, unless otherwise mutually agreed.
 - Upon notification of discrepancies, Gran Azul has 2 business days to process the purchase.
 - The customer has 7 calendar days to modify, accept, or cancel the order. After this period, Gran Azul (if there is no action from the customer) will proceed to cancel the order, refunding the amount paid to the original account.
 - Items that have not arrived at Gran Azul's facilities in the United States within 10 calendar days after the estimated delivery date will be made available to the customer with the option to cancel or replace the product.
 - Gran Azul will have 10 business days to process the refund, regardless of how long it takes the financial institution to make it effective.
- The customer will have the option to leave the amount to be refunded on deposit for future purchases.

Claims

Claims arising from errors (such as those mentioned above), whether by third parties or ourselves, shall under no circumstances exceed the amount paid by the customer for the order in question.

Under no circumstances will Gran Azul be liable for any damages of any kind arising from possible errors.

If any damage or error is detected in the goods delivered, in any process within the United States,

the customer will be notified and a 100% refund will be issued, provided that the supplier accepts returns.

For all other countries, returns and/or warranties will be subject to the rules of each country, whether those of the seller or the manufacturer.

The movement of products is subject to the rules and procedures of each country. Gran Azul is not responsible for any incidents that may arise from these regulations.

Mobile phone messaging services (SMS):

We are committed to protecting your privacy. If you have any questions or concerns about our messaging practices or your personal data, please contact us at info@granazul.com or +13055219554.

Your data will not be transferred to external organizations.

You have the right to unsubscribe from our messaging campaigns at any time. To do so, follow these instructions:

Reply to any message with the word "STOP" to unsubscribe from future communications.

You can also contact us directly at info@granazul.com or +13055219554 to request removal from our messaging list.